

# thermagas



## ZEKERHEDEN & GARANTIES

- 1 Service en garantie voorwaarden.
- 2 Voorwaarden ten behoeve van gebruikte artikelen.
- 3 Voorwaarden ten behoeve van arbeid.
- 4 Leveringen.
- 5 Retourneren.
- 6 Onderdelen.



## 1. Algemene service en garantie voorwaarden:

- Thermagas stelt haar uitgebreide online documentatiebibliotheek ([www.thermagas.nl](http://www.thermagas.nl)) ter beschikking aan de professionele installateur.
- Service aan Thermagas producten wordt primair verzorgd door de professionele installateur of een Thermagas service partner.
- De garantie geldt voor door Thermagas geleverde producten en niet voor storingen of problemen in de installatie.
- Defecten door verkeerde installatie of door onjuist gebruik vallen nooit onder garantie.
- Wanneer de installateur bepaalde storingen of klachten niet kan oplossen kan een Thermagas service partner de installateur ondersteunen ([www.thermagas.nl](http://www.thermagas.nl)).
- De service wordt ingepland door Thermagas, of de Thermagas service partner, na ontvangst van een voor akkoord getekende serviceorder.
- Arbeid (en bijbehorende voorrijkosten) vallen nooit onder de garantie. Hiervoor ontvangt u dus altijd een factuur.
- Voor service ondersteuning kunt u ook;
  - onze uitgebreide service database bezoeken op [www.thermagas.nl](http://www.thermagas.nl).
  - Service laten uitvoeren door onze service partners.

## 2. De voorwaarden ten behoeve van verbruikte en/of gebruikte materialen:

- De algemene garantietermijn op door Thermagas geleverde producten bedraagt 2 jaar. De factuur van geleverde goederen is tevens het garantiebewijs.
- Voor complete vloerverwarmingssystemen geldt de Espace systeemgarantie. Geleverde losse componenten voor vloerverwarming vallen onder de algemene garantietermijn.
- Onderdelen kunnen onder garantie vallen. Dit er beoordeling van de Thermagas service afdeling.
- Losse onderdelen worden geleverd onder de "voorwaarden ten behoeve van levering onderdelen".

## 3. De voorwaarden ten behoeve van arbeid:

- Arbeid (en bijbehorende voorrijkosten) vallen nooit onder de garantie. Hiervoor ontvangt u dus altijd een factuur.
- De service locatie dient bereikbaar te zijn met behulp van voldoende en veilig klim- en steigermateriaal. Indien Thermagas, of een Thermagas service partner, hiervoor moet zorgen, zullen de kosten hiervan aan u worden doorberekend.

## 4. Leveringen

Voor onze leveringen gelden de volgende voorwaarden met betrekking tot transport:

- Voor orders met een orderwaarde kleiner dan € 500,- geldt een transportbedrag van € 25,- per order.
- Orders groter dan € 500,- en meer zijn vrij van transportkosten.

## 5. Retourneren

Goederen kunnen uitsluitend geretourneerd worden indien aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- Er is vooraf overlegd met één van onze verkoopmedewerkers. Hiertoe dient een retour goederen formulier ingevuld en ondertekend te zijn.
- De goederen moeten ongebruikt, onbeschadigd en in de originele ongeschonden verpakking zijn.

Als aan de bovenstaande voorwaarden is voldaan gelden de volgende behandel- en retourkosten :

- De debetnota dient ten alle tijden voldaan te worden.
- Als afhandelingskosten hanteert Thermagas 15% over het netto goederenbedrag met een minimum van € 25,-
- Indien de garantie van toepassing is wordt het volledige bedrag aan u gecrediteerd.
- Defecte producten zullen conform de garantie voorwaarden afgehandeld worden.
- Door Thermagas verkeerd geleverde goederen zullen kostenloos retour gehaald worden, mits in goede staat.
- U dient binnen 30 dagen na levering bij Thermagas te reclameren.
- Ten alle tijden moeten de retourgemelde goederen door ons zijn gefactureerd.

LET OP, PER 1-1-2014 IS HET RETOURADRES:  
THERMAGAS BV  
PLATINASTRAAT 21  
8211 AR LELYSTAD

## 6. Onderdelen

Thermagas levert haar onderdelen onder de volgende voorwaarden :

- De nota welke u voor de levering van het onderdeel ontvangt dient ten alle tijden voldaan te worden.
- Voor de levering van onderdelen per post rekent Thermagas € 25,- per pakket. Ook deze kosten dienen voldaan te worden.
- Indien een onderdeel met eigen vervoer wordt geleverd (auto Thermagas) gelden de algemene transportkosten voorwaarden. (zie boven)

Levering van onderdelen onder garantie :

- Bij ontvangst van het defecte onderdeel dient u te vermelden / bij te sluiten :
  - o Van welke product (type, model) het onderdeel afkomstig is.
  - o Kopie van de factuur (i.v.m. ingangsdatum garantie)
- Na ontvangst van het defecte onderdeel zal Thermagas beoordelen of het vervangende onderdeel in aanmerking komt voor levering onder garantie. Hiertoe gelden de algemene garantievoorwaarden van het betreffende produkt.
- Na retourzending van het onderdeel verneemt u binnen 30 dagen of het onderdeel voor garantie in aanmerking komt.
- Indien de garantie van toepassing is wordt het volledige bedrag aan u gecrediteerd.
- Ten alle tijden moeten de geleverde onderdelen door Thermagas zijn gefactureerd.



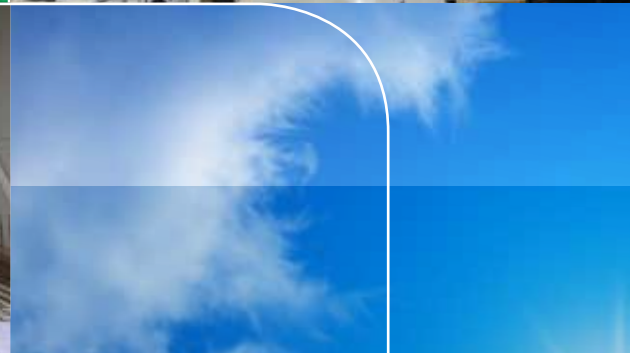
# thermagas

Platinastraat 21  
8211 AR Lelystad

Postbus 22  
8200 AA Lelystad

**e** [info@thermagas.nl](mailto:info@thermagas.nl)  
**i** [www.thermagas.nl](http://www.thermagas.nl)

**t** +31 (0)320 211 450  
**f** +31 (0)320 211 451



## thermagas